

وزارة الاقتصاد والتجارة تضبط 112 مخالفة خلال شهر أبريل 2017

قامت وزارة الاقتصاد والتجارة خلال شهر أبريل 2017 بحملات تفتيشية مكثفة لمراقبة مدى تقيّد المزودين (المحال التجارية) بالتزاماتهم المنصوص عليها بالقانون رقم (8) لسنة 2008 بشأن حماية المستهلك

وأُسفرت الحملات التفتيشية عن المخالفات التالية:

عدد المخالفات

30	الإعلان عن أسعار السلعة أو الخدمة
9	إصدار فواتير كاملة البيانات
9	الإعلان عن أسعار السلعة أو الخدمة باللغة العربية
8	تحديد بطريقة واضحة بيانات الخدمة ومميزاتها وخصائصها وأسعارها
7	الإلتزام بأسعار نشرة الخضار والفواكه
6	إصدار فواتير
3	توفير قطع الغيار وعدم توفير سيارة بديلة التأخير في خدمة ما بعد البيع
3	الإلتزام بتدوين كافة البيانات الإيضاحية المتعلقة بالسلعة
2	الإعلان عن أسعار السلعة أو الخدمة بطريقة واضحة
1	الإلتزام بضمان الخدمة التي قام بها خلال فترة زمنية تتناسب مع طبيعة تلك الخدمة وإعادة
1	المبلغ الذي دفعة متلقي الخدمة أو بأدائها على الوجه الصحيح.
1	الإلتزام بأسعار كشوف البيع قبل وخلال فترة التخفيضات
1	الإلتزام بإبلاغ الجهة المختصة فور اكتشاف عيباً في السلعة من شأنه الإضرار بالمستهلك
1	الإلتزام بالعرض الترويجي
1	استخدام اللغة العربية في البيانات والإعلانات المتعلقة بالسلعة
1	إصدار فواتير باللغة العربية
1	منتهية فترة الصلاحية
7	غير مطابقة للمواصفات القياسية المعتمدة والمعلن عنها
2	ثمناً أعلى من الثمن الذي تم الإعلان عنه
4	الإعلان عن تخفيضات بدون الحصول على الترخيص اللازم من الإدارة المختصة بذلك
5	أسعار بدون الحصول على الموافقة اللازمة من الإدارة المختصة بذلك
10	السلعة أو الإعلان عنها أو عرضها بأسلوب يحتوي على بيانات كاذبة أو خادعة

عدم

منتجات

تقاضي

عمل

زيادة

وصف



وزارة الاقتصاد والتجارة
Ministry of Economy and Commerce

f t i y a s in mec_qatar | 16001 | +974 66111400

info@mec.gov.qa | www.mec.gov.qa