



دليل مستخدمي برنامج حزمة الخدمات الشاملة
التعامل مع نماذج العروض و التزييلات
(قائمة اسعار السلع العروض او التزييلات - قائمة الجوائز)



وزارة التجارة والصناعة
Ministry of Commerce and Industry

الطبعة الاولى 2017

حقوق الطبع محفوظة لوزارة التجارة والصناعة

جميع المعلومات و الافكار المتضمنة فى هذه الوثيقة محفوظة الحقوق لوزارة التجارة و الصناعة. و لا يجوز اعدة استخدام او نقل أى جزء من هذه الوثيقة بأى شكل من الاشكال سواء كان ذلك اكترونيا او آليا بدون إذن خطى من وزارة التجارة و الصناعة.

وزارة التجارة و الصناعة لها الحق فى تنقيح او اجراء تغييرات داخل هذه الوثيقة فى اى وقت دون سابق انذار و دون الالتزام باخطار اى شخص بمثل هذه المراجعة او التغيير.

حقوق الطبع و النشر © 2018 , وزارة التجارة و الصناعة

1	شروط فوالب الملفات الخاصة بخدمات العروض والتزبلات	4
2	الطريقة المقترحة لهبة الملفات لرفعها على النظام	5
3	أسئلة متكررة	8

شروط قوالب الملفات الخاصة بخدمات العروض والتزيلات

هذه الوثيقة توضح كيفية التعامل مع نماذج قوائم أسعار السلع (الخدمات) للعروض او التزيلات وكذلك قائمة الجوائز في حال عروض السحب على جوائز حيث سيتم شرح كيفية تجهيز النموذج بالبيانات تم تحويله الى الصيغة المطلوبة (CSV) وكيفية إعادة تحميله على النظام بشكل سليم.

و الخطوات باختصار و سيتم عرضها بالتفصيل هي كالتالي:

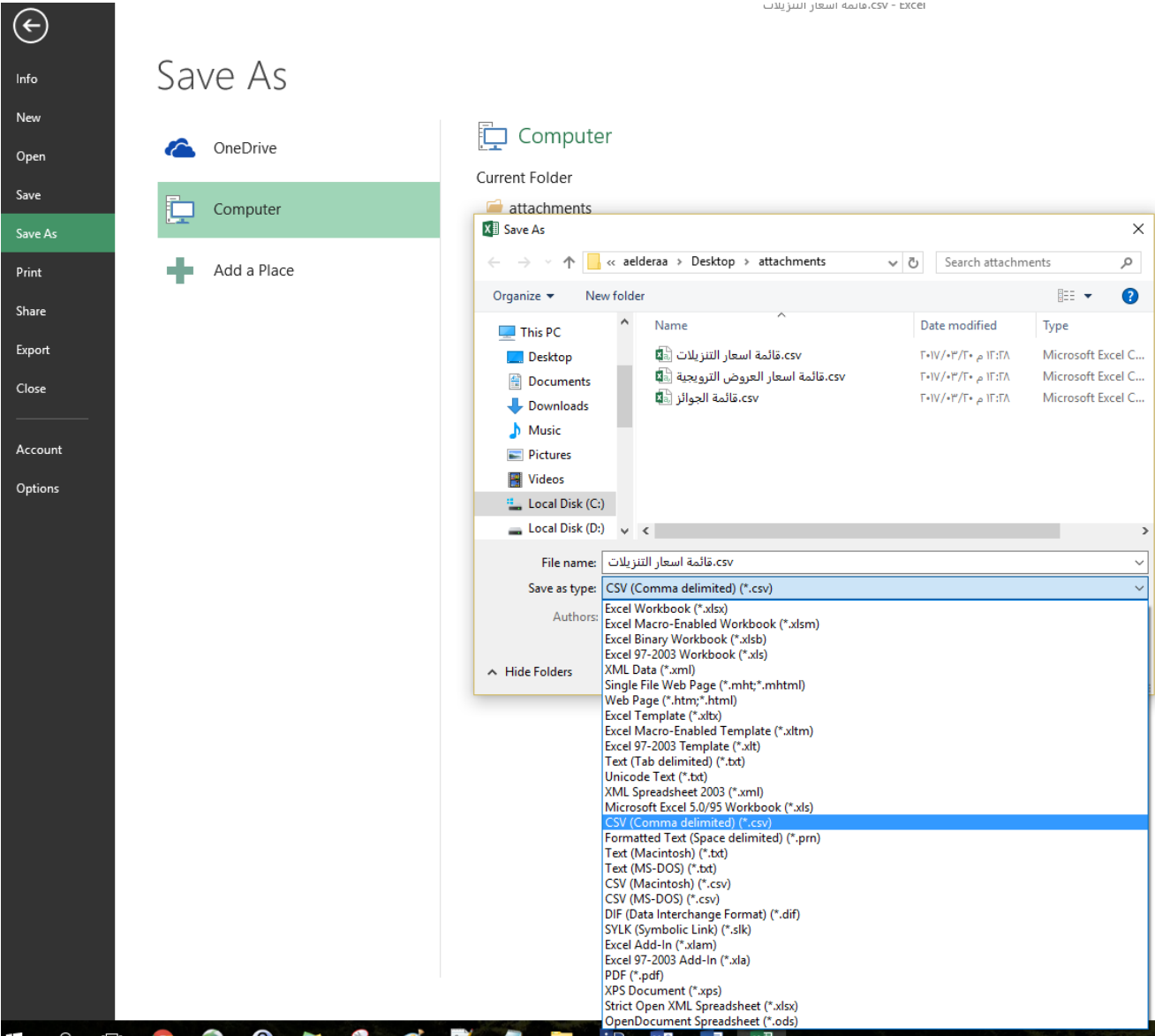
- تجهيز نموذج الاكسيل بالبيانات المطلوبة حسب الاعمدة المعرفة في النموذج
- حفظ الملف في صيغة (CSV – Comma Delimited)
- فتح ملف ال CSV في برنامج Notepad
- حذف السطر الفارغ في اخر الملف بعد فتحة في Notepad
- حفظ الملف مع تغيير ال Encoding الى UTF-8
- ملف ال CSV كمرفق على النظام حسب نوع المعاملة

قبل التعرض للتفاصيل يجب مراعاة الشروط التالية عند اعداد ملف الاكسيل بالبيانات لتجنب الكثير من المشاكل التي تحدث عند تحميل الملف في صيغته الأخير بعد تحويله الى CSV:

- 1.1 استخدام النماذج المحددة من الوزارة والتي يتم تحميلها من موقع الوزارة الرسمي دون تغيير في وصف الاعمدة بأعلى النموذج بالزيادة او النقصان.
- 1.2 ألا يكون بالملف سطور فارغة او خلايا فارغة
- 1.3 أن تكون البيانات الموجودة في كل خلية على سطر واحد وليس عدة أسطر
حيث ان بعض معدني / مدخلي البيانات يستخدم زر (Alt + Enter) لكتابة البيانات على أكثر من سطر داخل نفس الخلية
- 1.4 ألا تتضمن البيانات الموجودة بخلايا النموذج على حروف الفاصلة التالية ، أو ، او الفاصلة المنقوطة ؛ او علامات التنصيص "
- 1.5 يجب الا يكون هناك أي أعمدة زائدة عما هو معرف في النموذج عند تحميله من موقع الوزارة
- 1.6 في حال وجود أي بيانات زائدة عن عدد الاعمدة المخصصة في النموذج او عدد الاسطر الممثلة للسلع المراد رفعها و عند حذف تلك البيانات يجب تحديد العمود /الاعمدة او السطر / الاسطر بالكامل بالضغط على رأس العمود او رأس السطر ثم الضغط على زر الفأرة (ماوس) الأيمن و اختيار حذف (Delete).
- 1.7 سيتم تحميل المرفق النهائي على النظام بصيغة CSV محددة القيم بفاصلة ، Comma (وليس فاصلة منقوطة ؛ Semicolon)

الطريقة المقترحة لتهيئة الملفات لرفعها على النظام

- 1.1 تحميل قالب ملف ال Excel من موقع الوزارة من تحت القسم "تماذج المعاملات"
لاحظ أن هناك 3 قوالب: الأول لأسعار المنتجات في رخص التنزيلات، والثاني للمنتجات المتضمنة في رخص العروض، والثالث للجوائز التي تقدم في تراخيص "امسح واربح" و "السحب على الجوائز"
- 1.2 قم بتعبئة الملف بالبيانات اللازمة حسب نوع الترخيص المطلوب
- 1.3 اضغط على Save As وحدد في نوع الملف (CSV (Comma Delimited)



- 1.4 قم بفتح ملف ال CSV الذي تم حفظه في الخطوة السابقة في برنامج Notepad عن طريق الضغط بزر الماوس الأيمن على الملف ثم Edit

Name	Date modified	Type	Size
قائمة أسعار التنزيلات.csv	٢٠١٧/٠٣/٢٠ ١٢:٢٨	Microsoft Excel C...	1 KB
		Microsoft Excel W...	12 KB
		Microsoft Excel C...	1 KB
		Microsoft Excel C...	1 KB

15. امسح السطر الفارغ الموجود في نهاية الملف.

قائمة أسعار التنزيلات - Notepad

File Edit Format View Help

مسلسل؛باركود الصنف؛اسم الصنف؛السعر قبل؛السعر بعد؛نسبة الخصم؛بلد المنشأ؛سعر التكلفة؛السجل التجاري

١؛١١١٠١١١؛ثوب؛٥٠٠؛٤٠٠؛٢٠؛قطر؛٢٥٠؛١٠٠١٥١

٢؛١١١١١٠١؛قميص؛١٠٠؛٥٠؛٥٠؛مصر؛٧٠؛١٠٠١٥١

٣؛١١١٢٣٥٠؛بدلة؛١٠٠٠؛٨٠٠؛٢٠؛تركيا؛٦٥٠؛١٠٠١٥١/١٠

٤؛٦٦٥٤١١١؛حذاء جلد؛٣٠٠؛١٨٠؛٤٠؛إيطاليا؛٢٠٠؛١٠٠١٥١

٥؛٦٦٥٤١١١؛حذاء جلد؛٣٠٠؛١٨٠؛٤٠؛إيطاليا؛٢٠٠؛١٠٠١٥١/٢

٦؛٦٦٥٤١١١؛حذاء جلد؛٣٠٠؛١٨٠؛٤٠؛إيطاليا؛٢٠٠؛١٠٠١٥١/١٠

قم ب حذف السطر الفارغ الأخير إن وجد

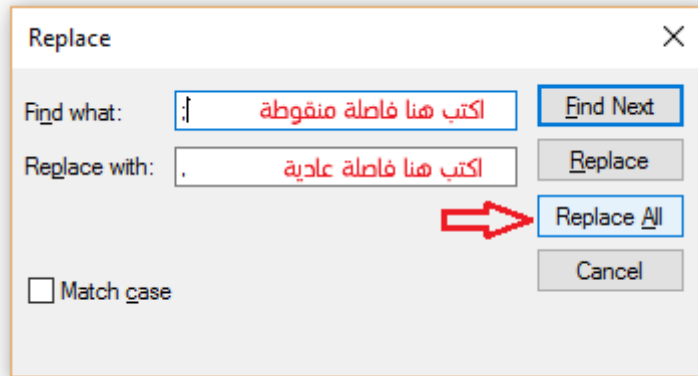
استبدل الفاصلة المنقوطة ; بفاصلة عادية, إن وجدت

15.1. لاستبدال كل فاصلة منقوطة semicolon بفاصلة عادية , Comma

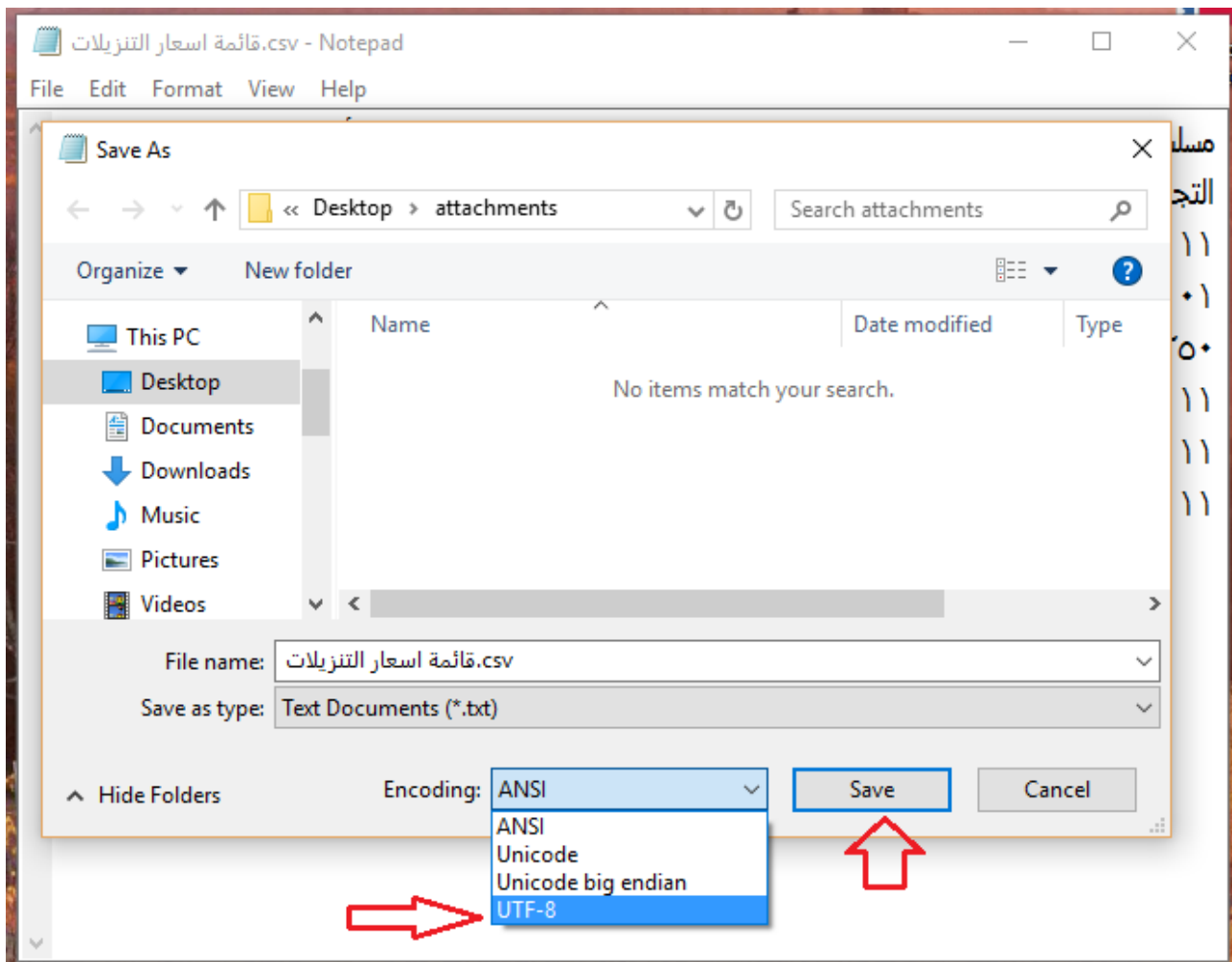
15.1.1 اضغط على Ctrl+H (أو من قائمة Edit- Replace)

15.2 اكتب ; في Find what

153. ثم، فبي Replace with
154. ثم اضغط على Replace All



16. من قائمة File اضغط على Save As ثم من قائمة Encoding اختر UTF-8 ثم Save



- 3.1 . عند حفظ الملف يتم تحويل الحروف العربية إلى علامات استفهام أو حروف غير مفهومة
- 3.1.1 يرجع ذلك إلى أن الـ Locale المعرف بالجهاز ليس اللغة العربية، لتغييره:
- 3.1.1.1 توجه إلى Control Panel – Clock, Language, and Region
- 3.1.1.2 ثم Region
- 3.1.1.3 ثم صفحة Administrative
- 3.1.1.4 ثم تأكد أن اللغة الافتراضية في القسم Language for non-Unicode programs هي العربية (Arabic (Qatar
- 3.1.1.5 إذا لم تكن كذلك اضغط على... Change system locale ثم اختر Arabic (Qatar) ثم Ok
- 3.1.1.6 يجب إعادة تشغيل الجهاز

         16001  +9746611 1400