

تعميم بشأن حجز المركبات الجديدة

استناداً إلى القانون رقم (8) لسنة 2008 بشأن حماية المستهلك وتعديلاته الذي أوضح التزامات المزودين وبيان كيفية تنفيذها بشروط ومعايير تتماشى مع أحكام القانون ولائحته التنفيذية، على أن تأتي في إطار ضمان حقوق المستهلكين تجاه من يتعاملون معهم لتلبية احتياجاتهم الأساسية.



وبناءً على، المادة رقم (8) الخاصة بحقوق المستهلكين، بالحصول على بيانات أخرى وفق ما تحددها اللائحة التنفيذية لهذا القانون، والتي نصت في المادة رقم (4) منها على ماهية البيانات التي يجب توافرها في الوثيقة الصادرة من قبل المزود، تقرر الآتي:

أولاً: إعداد نموذج تقديم طلب لحجز مركبة، يشتمل على البيانات المطلوبة كالتالي:



وحدة البيع



نوع السلعة أو الخدمة
وصفاتها الجوهرية



اسم المزود وعنوانه
وتاريخ الفاتورة



سعر السلعة أو أجر
الخدمة بالريال



حالة السلعة إذا
كانت مستعملة



كمية السلعة أو عدد
الوحدات المباعة



الرقم التسلسلي للسلع
وما تحويه من أجزاء



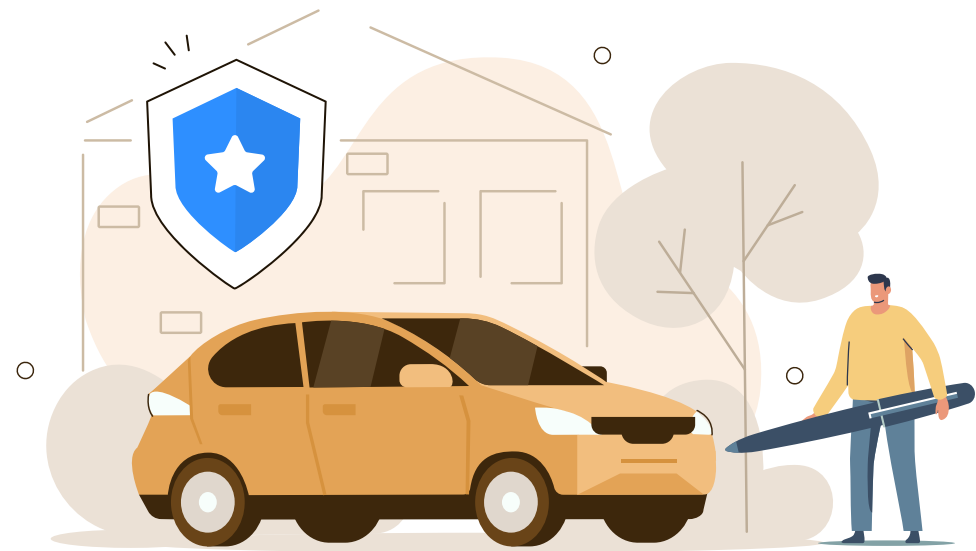
توقيع أو ختم المزود أو
من ينوب عنه قانوناً



ميعاد التسليم



على أن يتم تعبئة النموذج، بعد تأكد المزود من الموعد الحقيقي لتوافر المركبة المراد شرائها وتسليمها للمستهلك بعد تحديد الموعد المتفق عليه للاستلام ودفوع الثمن. **ثانيا: وجوب تسليم نسخة عن الأصل "وثيقة تحديد موعد التسليم" للعميل.**



ثالثا: على جميع وكلاء السيارات المعنيين بموجب هذا التعميم تزويد إدارة حماية المستهلك ومكافحة الغش التجاري بشكـل دوري بكشف حـوزات المركبات التي تتم خلال كل شهر، وتسهيل سبل الطرق والوسائل للوصول إليها.

هذا وتمنح الوزارة المزودين/ وكلاء السيارات المقيمين بداخل دولة قطر مهلة لمدة أسبوع من تاريخ العلم بهذا القرار، وذلك لتوفيق أوضاعهم والعمل على ما تضمنه التعميم وموافاة إدارة حماية المستهلك ومكافحة الغش التجاري المختصة على ما تم تنفيذه وفقا لهذا الشأن.

نموذج توضيحي

اسم المزود:						
عنوانه:						
بيانات التواصل:						
تاريخ طلب الشراء:						
الموافق / /		من يوم:	والدقيقة:	في تمام الساعة:	تاريخ طلب الشراء:	
تاريخ تسليم المركبات للمستهلك		حالة السلعة (جديد - مستعملة)	كمية السلعة	وحدة البيع الموديل	نوع السلعة وصفاتها الجوهرية (شركة المصنع)	الرقم التسلسلي للطلب
اليوم والتاريخ	الوقت					
الرقم التسلسلي للسلع وما تحويه من أجزاء						
سعر السلعة بالريال القطري						
توقيع العميل						
ختم الشركة: بالإضافة إلى توقيع مستلم الطلب (الموظف القائم بمباشرة العملية مع العميل)						

