



# دليل المستثمر



## المحتويات

04	الهدف من الدليل
05	مقدمة وتعريف القسم
<b>الفصل الأول</b>	
07	القواعد القانونية والتنظيمية
<b>الفصل الثاني</b>	
09	أنواع التراخيص
09	إجراءات إصدار الرخصة التجارية
10	إجراءات إصدار رخصة البائع المتجول
<b>الفصل الثالث</b>	
13	أنواع التفتيش
14	إجراءات عملية التفتيش
15	حقوق وواجبات المستثمر وقت التفتيش
<b>الفصل الرابع</b>	
17	الاشتراطات العامة والخاصة الواجب توافرها في المحال التجارية والصناعية والعامة المماثلة والباعة المتجولين
<b>الفصل الخامس</b>	
23	المخالفات والعقوبات الخاصة بشأن البائع المتجولين
26	المخالفات والعقوبات الخاصة بشأن المحال التجارية
35	المخالفات والعقوبات الخاصة بشأن السجل التجاري
<b>الفصل السادس</b>	
35	الخدمات الالكترونية
36	الأسئلة الشائعة
39	توصيات

## ◆ الهدف من الدليل

يهدف هذا الدليل الى توضيح مهام قسم الرقابة بشكل واضح خلال عملية التفتيش، بما يضمن الامتثال للقوانين واللوائح المعمول بها كما يهدف الى:

### ◆ توفير التوجيه:

إرشاد المستثمر حول الإجراءات التي يجب اتباعها لضمان الجاهزية للتفتيش والتعاون مع المفتشين.

### ◆ تحديد الحقوق والمسؤوليات:

شرح المسؤوليات والالتزامات الواقعة على المستثمر، مثل توفير المستندات المطلوبة والوصول إلى المناطق الخاضعة للتفتيش.

### ◆ ضمان الشفافية:

تعزيز الشفافية والوضوح في عملية التفتيش، مما يساعد على بناء الثقة بين الجهات التنظيمية والمستثمرين.

### ◆ تقليل المخاطر:

مساعدة المستثمر في فهم وتجنب المخالفات أو الانتهاكات المحتملة التي قد تؤدي إلى فرض عقوبات أو غرامات.

### ◆ تحقيق الامتثال:

التأكد من أن المستثمر يتبع جميع القوانين واللوائح المعمول بها، مما يساهم في خلق بيئة استثمارية آمنة ومستدامة.

باختصار، الدليل يهدف إلى تمكين المستثمرين من التعامل بفعالية مع عمليات التفتيش وضمان الامتثال التنظيمي لتجنب لمخاطر المحتملة

## ◆ مقدمة وتعريف عن القسم

قسم الرقابة والمعاينة أحد اقسام إدارة التسجيل والتراخيص التجارية مختص في المراقبة والمعاينة للتأكد من الالتزام باللوائح والقوانين المعمول بها.

## ◆ أهمية عمل القسم :

يعتبر عنصر الرقابة عنصر أساسي للحفاظ على توازن السوق من خلال:

- ◆ مراقبة ومعاينة المحلات والأنشطة التجارية وضمان التزامها بالقانون، مما يهدف الى تحسين جودة الخدمات وتعزيز المنافسة العادلة.
- ◆ يعمل القسم على التأكد من ان جميع المنشآت تمتثل بالقوانين واللوائح، هذا الامتثال يساهم في تعزيز سمعة السوق.
- ◆ يساهم قسم التفتيش في تشجيع الاستثمار، من خلال توفير بيئة تنظيمية واضحة للعملية التفتيشية.
- ◆ يساهم التفتيش الدوري في الكشف عن المخالفات قبل تفاقمها ، من خلال اتخاذ إجراءات سريعة وفعالة لتقليل الأضرار المحتملة
- ◆ يعمل القسم على رفع مستوى الوعي بين المنشآت والمستهلكين حول أهمية الالتزام بالقوانين والمعايير، من خلال الحملات التوعوية والتفتيش
- ◆ يلعب قسم الرقابة والمعاينة دورا حيويا في تنظيم السوق ، ويمثل عنصرا أساسيا لضمان تحقيق التوازن بين حقوق المستهلكين ومصالح المنشآت
- ◆ يساهم القسم في تعزيز الاستقرار والنمو الاقتصادي.

## 01

## ◆ الفصل الأول

## القواعد القانونية والتنظيمية

## ◆ القواعد القانونية والتنظيمية

قانون رقم (5) لسنة 2015 بشأن المحال التجارية والصناعية والعامّة المماثلة والباعة المتجولين والقرار الوزاري رقم (161) لسنة 2017 بشأن الاشتراطات العامة والخاصة الواجب توافرها في المحال التجارية والصناعية والعامّة المماثلة.



قرار وزاري رقم (243) لسنة 2016 الخاص بالباعة المتجولين



قانون رقم (25) لسنة 2005 بشأن السجل التجاري



قرار وزاري رقم (55) لسنة 2023 بشأن محال المكرمة الأميرية



قرار وزاري رقم (239) لسنة 2011 الخاص بالفلل الخدمية في المناطق السكنية



قرار وزاري رقم (242) بشأن التراخيص المؤقتة والرخص المنزلية



## 02

## ◆ الفصل الثاني

- أنواع التراخيص
- إجراءات إصدار الرخصة التجارية
- إجراءات إصدار رخصة البائع المتجول

## ◆ أنواع التراخيص



باعة متجولين



صناعي



عامة مماثلة



تجارية

## ◆ إجراءات إصدار الرخصة التجارية

- علاقة ايجارية (خاصة بالموقع المراد ترخيصه)
- شهادة إتمام البناء (الثابت بها استخدامات الموقع)
- البطاقات الشخصية
- الموافقات الخارجية في حال تطلب النشاط
- شهادة الدفاع المدني
- موافقة لجنة الفلل في حال الموقع ( فلل مؤقتة )

## ◆ إجراءات تعديل الرخصة

- تعديل الموقع (يتطلب جميع المستندات كإصدار جديد)
- يجب تقديم معاملة تغير موقع وموافقة الإدارة المختصة قبل اجراء تعديل
- او تغيير الموقع
- تعديل المدير المسؤول (البطاقة الشخصية)
- تعديل الأنشطة (موافقة الإدارة والجهة المختصة)

## ◆ إجراءات تجديد الرخصة التجارية

لتجديد الرخصة التجارية، يجب تقديم الطلب عبر النافذة الواحدة مع استيفاء المتطلبات التالية:

- نسخة من البطاقة الشخصية للمدير المسؤول
- الحصول على موافقة الجهات المختصة إذا كان النشاط يتطلب ذلك
- تقديم شهادة الدفاع المدني في حال كانت مساحة الموقع تتجاوز 250 مترًا مربعًا

## ◆ إجراءات الغاء الرخصة

لتقديم طلب إلغاء الرخصة التجارية، يتم ذلك عبر النافذة الواحدة مع إرفاق:

- نسخة من البطاقة الشخصية للمدير المسؤول

## ◆ شروط اصدار رخصة البائع المتجول

- الا يقل سن طالب الترخيص عن ثماني عشرة سنة
- ان يكون لائق صحيا وخاليا من الامراض بموجب شهادة من الجهة الطبية
- ان لا يكون قد سبق الحكم عليه في جريمة مخلة بالشرف او الامانة
- الحصول على الموافقات اللازمة من الجهات الحكومية المعنية

## ◆ شروط اصدار رخصة البائع المتجول

- ان يقتصر نشاطه ممارسة نشاط واحد وفي منطقة معينة
- عدم إرباك او عرقلة حركة المرور أو المشاة
- توافر الاشتراطات الخاصة وفقاً لنوع النشاط المطلوب الترخيص مزاولته
- ان تكون العربات والأوعية التي يستعملها المرخص له مستوفاة للشروط والمواصفات الصحية والبيئية

## ◆ أنواع التفتيش



### التفتيش بناءً على الشكاوى

يُجرى عند تلقي شكاوى من المواطنين أو الجهات المختلفة للتحقق من صحة وجود المخالفات الواردة بالشكاوى بالموقع المشتكى عليه



### التفتيش المفاجئ

يتم بدون إشعار مسبق ويستهدف مناطق أو أنشطة معينة قد تكون فيها مخالفات أو تجاوزات ملحوظة أو بناء على حملات تفتيشية بالتعاون مع جهات خارجية



### التفتيش الدوري الروتيني

يتم وفق خطة زمنية محددة مسبقاً من قبل القسم ورئيس القسم

# 03

## ◆ الفصل الثالث



## ◆ حقوق المستثمر اثناء عملية التفتيش

بيان البطاقة التعريفية للتعريف عن نفسه عند بداية التفتيش



أن يتعامل المفتش مع المستثمر بطريقة لائقة ومحترمة



أن تتم عملية التفتيش خلال مواعيد العمل الرسمية



إفادة المفتش بنتيجة التفتيش وبيان وسيلة التظلم



## ◆ واجبات المستثمر اثناء عملية التفتيش

على المستثمر تقديم المستندات المطلوبة لمن يطلبها من موظفي الجهات المختصة



على المستثمر التعاون وتسهيل عملية التفتيش وعدم التسبب في منع المفتش من أداء مهامه الوظيفية



يجب على المستثمر الالتزام بمواعيد التصالح والتظلم من المخالفات المقررة وعدم مزاوله العمل في حال غلق المحل او الغاء الترخيص



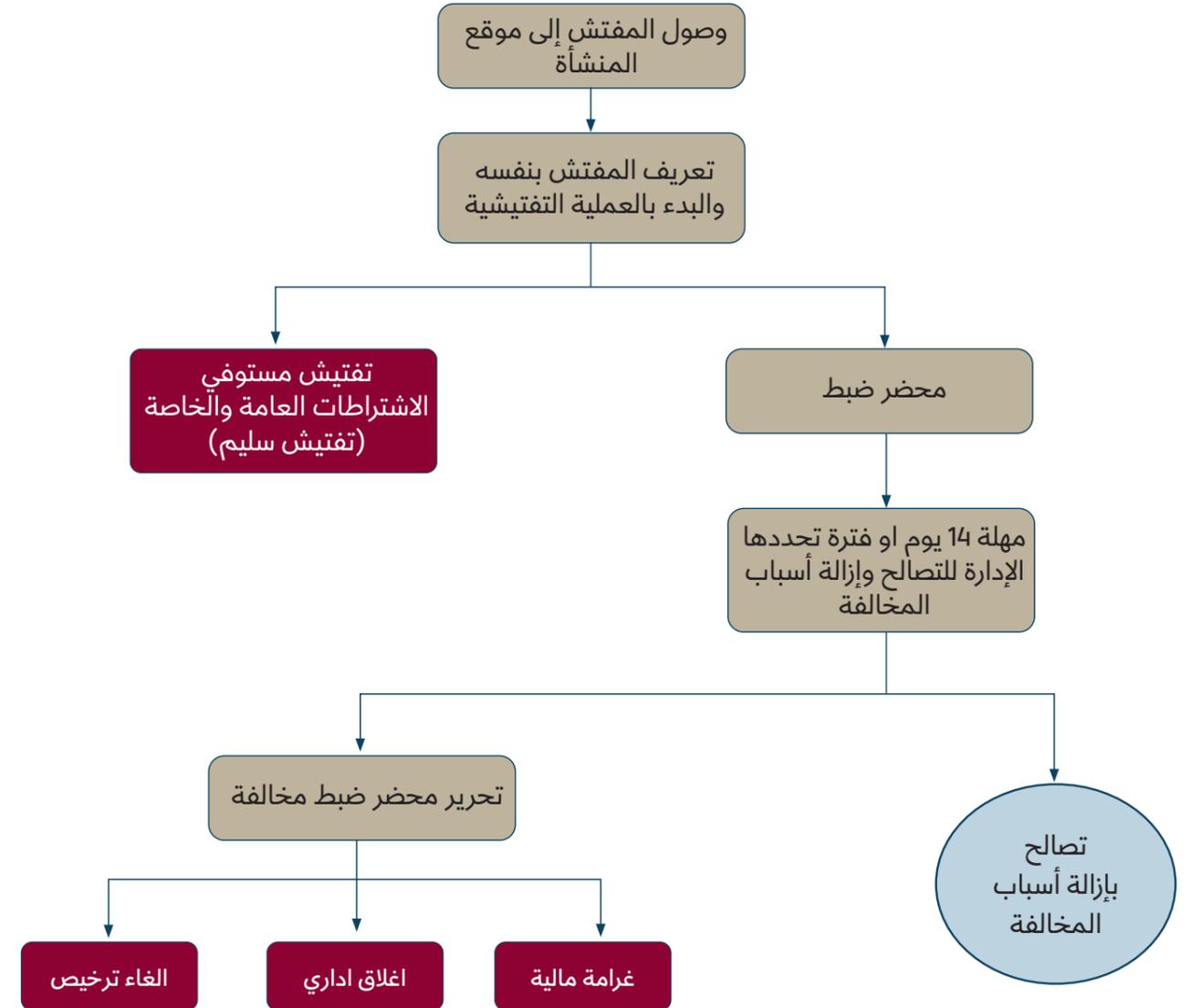
للتصالح يتعين على المستثمر إزالة أسباب المخالفة ودفع الغرامات المالية المستحقة للتصالح على المخالفة



يلتزم البائع المتجول بحمل البطاقة التعريفية ورخصة مزاوله العمل وتقديمها لموظفي الجهات المختصة والالتزام بالنشاط والمنطقة المرخص له بها



## ◆ إجراءات عملية التفتيش



## 04

## ◆ الفصل الرابع

- الاشتراطات العامة الواجب توافرها في المحال التجارية والصناعية والعامة المماثلة والباعة المتجولين
- الاشتراطات الخاصة التي يجب ان تتوافر في المحال التجارية والصناعية والعامة المماثلة والباعة المتجولين



## ◆ اهم الاشتراطات العامة التي يجب ان تتوفر في المحال التجارية والصناعية والعامة المماثلة عند مزاوله النشاط

1. أن يكون الموقع مناسبًا لنوع المحل
2. أن تكون مساحة المحل كافية ومناسبة للنشاط، وطبقًا للمقاييس التي تقررها الإدارة المختصة بالتنسيق مع الجهة المعنية
3. صدور شهادة إتمام البناء لموقع النشاط المزاوول
4. أن تكون بيانات موقع المحل متوافقة مع بيانات الرخصة
5. توفر شروط الأمن والسلامة والدفاع المدني وفقًا لمتطلبات الجهة المختصة
6. تطبيق الاشتراطات الصحية وفقًا لما تحدده الجهة المختصة لبعض الأنشطة
7. فتح المحل بترخيص من الإدارة المختصة والحصول على جميع الموافقات التي يتطلبها القانون من الجهات المختصة لمزاولة النشاط
8. وجود لوحة تحمل الاسم التجاري للمحل وفقًا للشروط والضوابط المعتمدة من الإدارة المختصة (اسم المحل باللغة العربية - رقم القيد) مع عدم إضافة أي بيانات على اللوحة (اعلان - علامة تجارية) الا بوجود سند قانوني من الجهة المختصة
9. أن تكون الرخصة التجارية سارية ومطابقة للموقع، وتعليق الرخصة التجارية في مكان ظاهر للعيان، وتقديم الرخصة التجارية لمن يتطلبها من موظفي الجهات المختصة
10. توفير خدمات الدفع الالكتروني (خاصة بالمحل - تستخدم في جميع المعاملات الخاصة بالمحل)
11. عدم مزاوله أي نشاط إضافي دون موافقة الإدارة المختصة، والتقييد بالعمل داخل حدود المحل المرخص به، مع عدم ملاحقة المارة وازعاج الجمهور
12. التقييد بفتح المحل ومزاولة العمل اثناء المواعيد المخصصة، وعدم إجراء أي تعديل في المحل المرخص به دون موافقة الادارة المختصة
13. عدم الإعلان بأي وسيلة عن المحال الخاضعة لأحكام هذا القانون، دون تقديم المرخص له للجهة المعلنة صورة من رخصة المحل سارية المفعول
14. إغلاق أبواب المحل والتوقف عن القيام بأي أعمال أثناء صلاة الجمعة وذلك لمدة ساعة ونصف ابتداءً من الأذان الأول للصلاة
15. عدم إتصال المحل بالسكن أو السكن جزء منه

## ◆ اهم الاشتراطات الخاصة التي يجب ان تتوفر في المحال التجارية والصناعية والعامّة المماثلة عند مزاولة النشاط

يجب أن تتوفر في المحال التجارية والصناعية والعامّة المماثلة عند مزاولة النشاط، الاشتراطات الخاصة بحسب نوع النشاط الذي تزاوله هذه المحال، وذلك على النحو التالي:

### المحال المقامة على وسائل النقل



أن تكون وسيلة النقل المراد ترخيصها تجارياً حاصلة على صلاحية التسيير من الجهات المختصة.  
التقيد بالموقع أو خطوط السير التي يتم تحديدها لوسيلة النقل المراد ترخيصها تجارياً.  
الالتزام بأن تكون اللوحة التعريفية للاسم التجاري بشكل مناسب وفقاً لما تحدده الإدارة المختصة.

### مراكز الأعمال



إعداد مخطط لتوزيع المكاتب والمساحات المخصصة للخدمات المشتركة وفقاً لما تحدده الإدارة المختصة.  
إظهار الاسم التجاري لكل محل داخل مراكز الأعمال.

### معامل ومصانع الألبان ومنتجاتها والأيس كريم



أن تنشأ في المناطق الصناعية والشوارع التجارية والمواقع الأخرى، وذلك وفقاً لما تحدده الإدارة المختصة بالتنسيق مع الجهات المختصة.

### أجهزة الخدمة الذاتية والصراف الآلي



أجهزة الخدمة الذاتية والصراف الآلي.

### المخابز العمومية



أن تكون لها واجهة زجاجية.  
أن تحتوى على صالة للخبز، وغرفة للعجين، ومخزن للدقيق.  
أن يوجد بها مكان لتهوية الخبز وصالة للعرض والبيع.

### محال تجهيز وبيع الحلوى



أن تكون لها واجهة زجاجية وصالة للعرض.  
أن تزود بأماكن للتجهيز مناسبة منفصلة عن أماكن العرض.

### محال غسيل وتشحيم وتبديل زيوت وإصلاح وشحن إطارات السيارات



أن تنشأ في المناطق الصناعية أو في محطات البترول، أو في المواقع الأخرى وذلك وفقاً لما تحدده الإدارة المختصة بالتنسيق مع الجهة المختصة.  
أن تعدد بها استراحة للمتريدين على المحطة، وفقاً لما تحدده الجهات المختصة.  
أن تخصص مساحات كافية لانتظار السيارات.

### محال وورش إصلاح وسمكرة ودهان السيارات، ومحال وورش الرخام والأحجار المطابع العمومية والمعامل والمخازن



إعداد مخطط لتوزيع المكاتب والمساحات المخصصة للخدمات المشتركة وفقاً لما تحدده الإدارة المختصة.  
إظهار الاسم التجاري لكل محل داخل مراكز الأعمال.

16. عدم مزاولة المرخص له أي نشاط في المحل على خلاف الترخيص دون موافقة الإدارة المختصة، والتقيد بعدم إجراء أي تعديل في المحل على خلاف الترخيص دون موافقة الإدارة المختصة

17. عدم تنازل المرخص له عن الترخيص الا بعد الحصول على موافقة كتابية من الإدارة المختصة

18. عدم تسبب المحل في وجود خطر داهم على الأمن العام، والصحة العامة، ومتطلبات النظام العام، والآداب العامة

19. عدم إصدار الترخيص على بيانات غير صحيحة أو صورية

20. التزام المحل بعدم التوقف عن مزاولة النشاط لمدة مئة وعشرين يوماً، دون مبرر معقول تقبله الإدارة المختصة

21. التزام المحل أنه اذا أزيل العقار الواقع به المحل، ينقل الا موقع جديد بموافقة الإدارة المختصة

22. أخطار المرخص له الإدارة المختصة في حال وقف العمل عن المحل

## ◆ ملاحظة هامة

الحصول على الرخصة التجارية لا يعطي الحق في مزاولة العمل الا بعد الحصول على كافة الموافقات والاشتراطات اللازمة من الجهات المختصة. وتشمل هذه الموافقات، على سبيل المثال، موافقة الدفاع المدني، موافقة الفلل وموافقة الجهة المسؤولة عن النشاط المحدد. ذلك لضمان الامتثال للمتطلبات القانونية والتنظيمية المتعلقة بالسلامة والامن

محال وورش الحدادة والألمنيوم والنجارة  
ولحام المعادن بالكهرباء أو الأستيلين أو  
الأكسجين ومحال إصلاح الدراجات النارية  
ومحال كهرباء السيارات



أن تنشأ في المناطق الصناعية والشوارع التجارية والمواقع  
الأخرى، وذلك وفقاً لما تحدده الإدارة المختصة بالتنسيق مع  
الجهات المختصة.

المقاهي (التي لا تقدم خدمة الشيشة)



أن تكون لها واجهة زجاجية.  
أن يعد بها مكان لجلوس الزبائن، وآخر لتحضير المواد  
المستخدمة، وثالث لتخزين تلك المواد.  
أن تزود بمغاسل ودورات مياه كافية.  
أن يكون بها أماكن منفصلة للمدخنين وعليها لافتة توضح  
ذلك.

المحال ذات الصلة بالصحة العامة  
غير العلاجية



توافر مساحات منفصلة داخل الصالونات للخدمات المختلفة  
التي يسمح بتقديمها ومنها (المساج والتدليك غير العلاجي  
ونشاط الحناء وصبغات الشعر وخدمة الحمام الشرقي  
وحمام البخار والجاكوزي وبرك السباحة وبيع الإكسسوارات  
ومواد التجميل وغيره من الأنشطة المناسبة وفقاً لما تحدده  
الجهة المختصة).

وضع لافتة (للنساء فقط) على المدخل من الخارج، بالنسبة  
للأنشطة المقدمة للنساء فقط.

وضع حاجز لواجهة المحل أو استخدام الزجاج المخفي  
بحيث لا يكشف المحل من الداخل، وذلك للأنشطة الخاصة  
بالخدمات النسائية.

يمنع تقديم أي خدمات طبية تجميلية.

## 05

## ◆ المخالفات والعقوبات (البائع المتجول)

القوانين المنظمة ( قانون رقم 25 / 2005 وقانون رقم 5 / 2015 وقرار وزير التجارة رقم 161 / 2017 )

## ◆ الفصل الخامس

- المخالفات والعقوبات الخاصة بشأن الباعة المتجولين
- المخالفات والعقوبات الخاصة بشأن المحال التجارية
- المخالفات والعقوبات الخاصة بشأن السجل التجاري

بيان بالمخالفة	الإجراء الأول	الإجراء الثاني	القيمة الأعلى	مبلغ التصالح	نص المخالفة في محضر الضبط
هل تم مزاوله نشاط بائع متجول بعد الحصول على الترخيص بذلك من الإدارة المختصة.	الغرامة المالية	-	10,000	5,000	مخالفة أحكام المادة رقم (21) من القانون رقم (5) لسنة 2015 "لا يجوز مزاوله نشاط بائع متجول، إلا بعد الحصول على ترخيص بذلك من الإدارة المختصة". بناء عليه فقد تقرر ما يلي "تطبيق المادة رقم (27) من نفس القانون بالغرامة التي لا تزيد على (10,000 ريال قطري) يمكن التصالح وذلك مقابل سداد نصف الحد الأقصى للغرامة، وإزالة أسباب المخالفة بناء على المادة رقم (29) من نفس القانون.
هل التزم بعدم ملاحقة الجمهور لعرض سلعته أو بضاعته أو ممارسة تشاطه أو تقديم خدمته.	إخطار متابعة	الغرامة المالية	10,000	5,000	مخالفة أحكام المادة رقم (24) من القانون رقم (5) لسنة 2015 " يحظر على البائع المتجول ملاحقة الجمهور لعرض سلعته أو بضاعته أو ممارسة تشاطه أو تقديم خدمته". بناء عليه فقد تقرر ما يلي "تطبيق المادة رقم (27) من نفس القانون بالغرامة التي لا تزيد على (10,000 ريال قطري) يمكن التصالح وذلك مقابل سداد نصف الحد الأقصى للغرامة، وإزالة أسباب المخالفة بناء على المادة رقم (29) من نفس القانون.
هل التزم بعدم مزاوله النشاط بالقرب من المدارس، أو المراكز التعليمية، أو المستشفيات، أو المراكز الصحية وفقا لما تحدده الإدارة المختصة	إخطار متابعة	الغرامة المالية	10,000	5,000	مخالفة أحكام المادة رقم (24) من القانون رقم (5) لسنة 2015 " يحظر على البائع المتجول مزاوله النشاط بالقرب من المدارس، أو المراكز التعليمية، أو المستشفيات، أو المراكز الصحية وفقا لما تحدده الإدارة المختصة". بناء عليه فقد تقرر ما يلي "تطبيق المادة رقم (27) من نفس القانون بالغرامة التي لا تزيد على (10,000 ريال قطري) يمكن التصالح وذلك مقابل سداد نصف الحد الأقصى للغرامة، وإزالة أسباب المخالفة بناء على المادة رقم (29) من نفس القانون.



بيان بالمخالفة	الإجراء الأول	الإجراء الثاني	القيمة الأعلى	مبلغ التصالح	نص المخالفة في محضر الضبط
هل التزم بعدم مزاوله النشاط قي الأماكن غير المرخص له بالتجول قيها أو مزاوله النشاط قي الأماكن التي يمنع الوزير أو قوة الشرطة وقوفه قيها	إخطار متابعة	الغرامة المالية	10,000	5,000	مخالفة أحكام المادة رقم (24) من القانون رقم (5) لسنة 2015 " يحظر على البائع المتجول مزاوله النشاط قي الأماكن غير المرخص له بالتجول قيها أو مزاوله النشاط قي الأماكن التي يمنع الوزير أو قوة الشرطة وقوفه قيها ". بناء عليه فقد تقرر ما يلي "تطبيق المادة رقم (27) من نفس القانون بالغرامة التي لا تزيد على (10,000 ريال قطري) يمكن التصالح وذلك مقابل سداد نصف الحد الأقصى للغرامة، وإزالة أسباب المخالفة بناء على المادة رقم (29) من نفس القانون.
هل البائع المتجول لا يتسبب في الإخلال بالأمن العام؟	إخطار متابعة	إلغاء ترخيص			مخالفة أحكام المادة رقم (19) من القانون رقم (5) لسنة 2015 " يُلغى ترخيص البائع المتجول، بقرار من الإدارة المختصة في حالة إذا تسبب في الإخلال بالأمن العام ". بناء عليه فقد تقرر ما يلي "تطبيق المادة رقم (19) من نفس القانون (إلغاء الترخيص).
هل التزم بعدم مزاوله النشاط بجوار المحال التي تزاوّل نشاطاً مماثلاً للنشاط المرخص به	إخطار متابعة	الغرامة المالية	10,000	5,000	مخالفة أحكام المادة رقم (24) من القانون رقم (5) لسنة 2015 " يحظر على البائع المتجول مزاوله النشاط بجوار المحال التي تزاوّل نشاطاً مماثلاً للنشاط المرخص به ". بناء عليه فقد تقرر ما يلي "تطبيق المادة رقم (27) من نفس القانون بالغرامة التي لا تزيد على (10,000 ريال قطري) يمكن التصالح وذلك مقابل سداد نصف الحد الأقصى للغرامة، وإزالة أسباب المخالفة بناء على المادة رقم (29) من نفس القانون.
هل التزم بعدم مزاوله النشاط داخل وسائل النقل.	إخطار متابعة	الغرامة المالية	10,000	5,000	مخالفة أحكام المادة رقم (24) من القانون رقم (5) لسنة 2015 " يحظر على البائع المتجول مزاوله النشاط داخل وسائل النقل ". بناء عليه فقد تقرر ما يلي "تطبيق المادة رقم (27) من نفس القانون بالغرامة التي لا تزيد على (10,000 ريال قطري) يمكن التصالح وذلك مقابل سداد نصف الحد الأقصى للغرامة، وإزالة أسباب المخالفة بناء على المادة رقم (29) من نفس القانون.

بيان بالمخالفة	الإجراء الأول	الإجراء الثاني	القيمة الأعلى	مبلغ التصالح	نص المخالفة في محضر الضبط
هل التزم بعدم بيع أو عرض الألعاب النارية وغيرها من الألعاب التي يحظر القانون بيعها	الغرامة المالية	-	10,000	5,000	مخالفة أحكام المادة رقم (24) من القانون رقم (5) لسنة 2015 " يحظر على البائع المتجول بيع أو عرض الألعاب النارية وغيرها من الألعاب التي يحظر القانون بيعها ". بناء عليه فقد تقرر ما يلي "تطبيق المادة رقم (27) من نفس القانون بالغرامة التي لا تزيد على (10,000 ريال قطري) يمكن التصالح وذلك مقابل سداد نصف الحد الأقصى للغرامة، وإزالة أسباب المخالفة بناء على المادة رقم (29) من نفس القانون.
هل التزم بعدم مزاوله أي من الأنشطة المرخص بها أثناء صلاة الجمعة (لمدة ساعة ونصف اعتباراً من الأذان الأول للصلاة) أو في غير الأوقات المحددة لذلك	الغرامة المالية	-	10,000	5,000	مخالفة أحكام المادة رقم (24) من القانون رقم (5) لسنة 2015 " يحظر على البائع المتجول مزاوله أي من الأنشطة المرخص بها أثناء صلاة الجمعة (لمدة ساعة ونصف اعتباراً من الأذان الأول للصلاة) أو في غير الأوقات المحددة لذلك ". بناء عليه فقد تقرر ما يلي "تطبيق المادة رقم (27) من نفس القانون بالغرامة التي لا تزيد على (10,000 ريال قطري) يمكن التصالح وذلك مقابل سداد نصف الحد الأقصى للغرامة، وإزالة أسباب المخالفة بناء على المادة رقم (29) من نفس القانون.
هل حمل البائع المتجول الرخصة الصادرة له من الإدارة المختصة.	إخطار متابعة	الغرامة المالية	10,000	5,000	مخالفة أحكام المادة رقم (23) من القانون رقم (5) لسنة 2015 " على البائع المتجول المرخص له، حمل الترخيص الصادر له من الإدارة المختصة أثناء مزاوله نشاطه ". بناء عليه فقد تقرر ما يلي "تطبيق المادة رقم (27) من نفس القانون بالغرامة التي لا تزيد على (10,000 ريال قطري) يمكن التصالح وذلك مقابل سداد نصف الحد الأقصى للغرامة، وإزالة أسباب المخالفة بناء على المادة رقم (29) من نفس القانون.
هل تم تقديم الترخيص لمن يطلبه من موظفي الجهات المختصة	الغرامة المالية	-	10,000	5,000	مخالفة أحكام المادة رقم (23) من القانون رقم (5) لسنة 2015 "على البائع المتجول المرخص له، تقديم الترخيص لمن يطلبه من موظفي الجهات المختصة ". بناء عليه فقد تقرر ما يلي "تطبيق المادة رقم (27) من نفس القانون بالغرامة التي لا تزيد على (10,000 ريال قطري) يمكن التصالح وذلك مقابل سداد نصف الحد الأقصى للغرامة، وإزالة أسباب المخالفة بناء على المادة رقم (29) من نفس القانون.

بيان بالمخالفة	الإجراء الأول	الإجراء الثاني	القيمة الأعلى	مبلغ التصالح	نص المخالفة في محضر الضبط
هل تم إبراز البائع المتجول البطاقة التعريفية التي تسلمها له الإدارة بشكل ظاهر للعيان أثناء مزاولته نشاطه.	إخطار متابعة	الغرامة المالية	10,000	5,000	مخالفة أحكام المادة رقم (23) من القانون رقم (5) لسنة 2015 "على البائع المتجول المرخص له، إبراز البطاقة التعريفية التي تسلمها له الإدارة المختصة بشكل ظاهر للعيان، أثناء مزاولته نشاطه". بناء عليه فقد تقرر ما يلي "تطبيق المادة رقم (27) من نفس القانون بالغرامة التي لا تزيد على (10,000 ريال قطري) يمكن التصالح وذلك مقابل سداد نصف الحد الأقصى للغرامة، وإزالة أسباب المخالفة بناء على المادة رقم (29) من نفس القانون.
هل تم إبلاغ الإدارة عند فقد أو تلف الترخيص أو البطاقة التعريفية	إخطار متابعة	الغرامة المالية	10,000	5,000	مخالفة أحكام المادة رقم (23) من القانون رقم (5) لسنة 2015 "على البائع المتجول المرخص له، إبلاغ الإدارة عند فقد أو تلف الترخيص أو البطاقة التعريفية". بناء عليه فقد تقرر ما يلي "تطبيق المادة رقم (27) من نفس القانون بالغرامة التي لا تزيد على (10,000 ريال قطري) يمكن التصالح وذلك مقابل سداد نصف الحد الأقصى للغرامة، وإزالة أسباب المخالفة بناء على المادة رقم (29) من نفس القانون.
هل تم رد البطاقة التعريفية للإدارة المختصة في حالة إلغاء الترخيص أو توقف البائع عن مزاولته النشاط	إخطار متابعة	الغرامة المالية	10,000	5,000	مخالفة أحكام المادة رقم (23) من القانون رقم (5) لسنة 2015 "على البائع المتجول المرخص له، رد البطاقة التعريفية للإدارة المختصة في حالة إلغاء الترخيص أو توقفه عن مزاولته النشاط". بناء عليه فقد تقرر ما يلي "تطبيق المادة رقم (27) من نفس القانون بالغرامة التي لا تزيد على (10,000 ريال قطري) يمكن التصالح وذلك مقابل سداد نصف الحد الأقصى للغرامة، وإزالة أسباب المخالفة بناء على المادة رقم (29) من نفس القانون.
هل التزم بعدم الإعلان عن نشاطه بالمناداة، أو باستعمال الأجراس، أو أبواق تكبير الصوت، أو أي وسيلة أخرى مقلقة للراحة	الغرامة المالية	-	10,000	5,000	مخالفة أحكام المادة رقم (24) من القانون رقم (5) لسنة 2015 "يحظر على البائع المتجول الإعلان عن نشاطه بالمناداة، أو باستعمال الأجراس، أو أبواق تكبير الصوت، أو أي وسيلة أخرى مقلقة للراحة". بناء عليه فقد تقرر ما يلي "تطبيق المادة رقم (27) من نفس القانون بالغرامة التي لا تزيد على (10,000 ريال قطري) يمكن التصالح وذلك مقابل سداد نصف الحد الأقصى للغرامة، وإزالة أسباب المخالفة بناء على المادة رقم (29) من نفس القانون.
هل يلتزم البائع المتجول بالنظام العام؟	إخطار متابعة	إلغاء ترخيص	-	-	هل يلتزم البائع المتجول بالنظام العام؟ بناء عليه فقد تقرر ما يلي "تطبيق المادة رقم (19) من نفس القانون (إلغاء الترخيص).

بيان بالمخالفة	الإجراء الأول	الإجراء الثاني	القيمة الأعلى	مبلغ التصالح	نص المخالفة في محضر الضبط
هل استوفى البائع المتجول كل الشروط المطلوبة للحصول على الترخيص؟	إخطار متابعة	إلغاء ترخيص	10,000	5,000	مخالفة أحكام المادة رقم (25) من القانون رقم (5) لسنة 2015 "يُلغى ترخيص البائع المتجول، بقرار من الإدارة المختصة في حالة فقد أحد الشروط المتطلبية للحصول على الترخيص". بناء عليه فقد تقرر ما يلي "تطبيق المادة رقم (25) من نفس القانون (إلغاء الترخيص)
هل تم تقديم مستندات أو بيانات صحيحة للحصول على الترخيص	إلغاء ترخيص	-	-	-	مخالفة أحكام المادة رقم (25) من القانون رقم (5) لسنة 2015 "يُلغى ترخيص البائع المتجول، بقرار من الإدارة المختصة في حالة إذا زاول نشاطاً على خلاف الترخيص الممنوح له". بناء عليه فقد تقرر ما يلي "تطبيق المادة رقم (25) من نفس القانون (إلغاء الترخيص)
هل التزم البائع المتجول بعدم مزاولته نشاط على خلاف الترخيص له	إلغاء ترخيص	-	-	-	مخالفة أحكام المادة رقم (25) من القانون رقم (5) لسنة 2015 "يُلغى ترخيص البائع المتجول، بقرار من الإدارة المختصة في حالة إذا زاول نشاطاً على خلاف الترخيص الممنوح له". بناء عليه فقد تقرر ما يلي "تطبيق المادة رقم (25) من نفس القانون (إلغاء الترخيص)
هل التزم البائع المتجول بشروط عدم تمكين الآخرين من استخدام الترخيص أو البطاقة التعريفية الحاصل عليها	إلغاء ترخيص	-	-	-	مخالفة أحكام المادة رقم (25) من القانون رقم (5) لسنة 2015 "يُلغى ترخيص البائع المتجول، بقرار من الإدارة المختصة في حالة إذا مكن غيره من استخدام الترخيص أو البطاقة التعريفية الحاصل عليها". بناء عليه فقد تقرر ما يلي "تطبيق المادة رقم (25) من نفس القانون (إلغاء الترخيص)
هل يلتزم البائع المتجول بعدم ارتكاب أي مخالفات يكون لها تأثير أو خطر داهم على الصحة العامة	إخطار متابعة	إلغاء ترخيص	-	-	مخالفة أحكام المادة رقم (19) من القانون رقم (5) لسنة 2015 "يُلغى ترخيص البائع المتجول، بقرار من الإدارة المختصة في حالة إذا تسبب في وجود خطر داهم على الصحة العامة". بناء عليه فقد تقرر ما يلي "تطبيق المادة رقم (19) من نفس القانون (إلغاء الترخيص).
هل يلتزم البائع المتجول بالنظام العام؟	إخطار متابعة	إلغاء ترخيص	-	-	مخالفة أحكام المادة رقم (19) من القانون رقم (5) لسنة 2015 "يُلغى ترخيص البائع المتجول، بقرار من الإدارة المختصة في حالة إذا تسبب في الإخلال بالنظام العام". بناء عليه فقد تقرر ما يلي "تطبيق المادة رقم (19) من نفس القانون (إلغاء الترخيص).

## ◆ المخالفات والعقوبات (الرخص التجارية)

القوانين المنظمة (قانون رقم 5 / 2015 وقرار وزير التجارة رقم 161 / 2017)

بيان بالمخالفة	الإجراء الأول	الإجراء الثاني	القيمة الأعلى	مبلغ التصالح	نص المخالفة في محضر الضبط
هل البائع المتجول لا يتسبب في الإخلال بالأداب العامة؟	إخطار متابعة	إلغاء ترخيص	-	-	مخالفة أحكام المادة رقم (19) من القانون رقم (5) لسنة 2015 " يُلغى ترخيص البائع المتجول، بقرار من الإدارة المختصة في حالة إذا تسبب في الإخلال بالأداب العامة ". بناء عليه فقد تقرر ما يلي "تطبيق المادة رقم (19) من نفس القانون (إلغاء الترخيص).
هل تم توفير خدمة الدفع الإلكتروني للمستهلكين بالمحل	إخطار متابعة	غلق المحل			مخالفة أحكام المادة رقم (18) من القانون رقم (5) لسنة 2015 " للأدارة المختصة، بالتنسيق مع الجهات المعنية، أن تصدر قراراً مسبباً بغلق المحل، لمدة لا تتجاوز خمسة عشر يوماً، في حالة مخالفة أي من الاشتراطات العامة أو الخاصة، المشار إليها في المادة (5) من هذا القانون... فإذا لم يتم بإزالة أسباب المخالفة، استمر الغلق لمدة أو مدد أخرى مماثلة، وفقاً لما تحدده الإدارة المختصة ". هل تم الالتزام بعدم مزاوله أي نشاط إضافي دون موافقة الإدارة المختصة؟
هل تم الالتزام بعدم مزاوله أي نشاط إضافي دون موافقة الإدارة المختصة؟	إخطار متابعة	الغرامة المالية	10,000	5,000	مخالفة أحكام المادة رقم (3/ فقرة 2) من القانون رقم (5) لسنة 2015 " لا يجوز مزاوله أي نشاط إضافي دون موافقة الإدارة المختصة ". بناء عليه فقد تقرر ما يلي "تطبيق المادة رقم (27) من نفس القانون بالغرامة التي لا تزيد على (10,000 ريال قطري). يمكن التصالح وذلك مقابل سداد نصف الحد الأقصى للغرامة، وإزالة أسباب المخالفة بناء على المادة رقم (29) من نفس القانون.
هل موقع المحل متوافق مع بيانات الرخصة	إخطار متابعة	الغرامة المالية	10,000	5,000	مخالفة أحكام المادة رقم (3/ فقرة 2) من القانون رقم (5) لسنة 2015 " لا يجوز تغيير موقع المحل دون موافقة الإدارة المختصة ". بناء عليه فقد تقرر ما يلي "تطبيق المادة رقم (27) من نفس القانون بالغرامة التي لا تزيد على (10,000 ريال قطري). يمكن التصالح وذلك مقابل سداد نصف الحد الأقصى للغرامة، وإزالة أسباب المخالفة بناء على المادة رقم (29) من نفس القانون.
هل تم تعليق الرخصة في مكان ظاهر للعيان؟	إخطار متابعة	الغرامة المالية	10,000	5,000	مخالفة أحكام المادة رقم (11) من القانون رقم (5) لسنة 2015 " يجب على المرخص له تعليق الرخصة في مكان ظاهر للعيان ". بناء عليه فقد تقرر ما يلي "تطبيق المادة رقم (27) من نفس القانون بالغرامة التي لا تزيد على (10,000 ريال قطري). يمكن التصالح وذلك مقابل سداد نصف الحد الأقصى للغرامة، وإزالة أسباب المخالفة بناء على المادة رقم (29) من نفس القانون.

بيان بالمخالفة	الإجراء الأول	الإجراء الثاني	القيمة الأعلى	مبلغ التصالح	نص المخالفة في محضر الضبط
هل البائع المتجول لا يتسبب في الإخلال بالأداب العامة؟	إخطار متابعة	إلغاء ترخيص	-	-	مخالفة أحكام المادة رقم (19) من القانون رقم (5) لسنة 2015 " يُلغى ترخيص البائع المتجول، بقرار من الإدارة المختصة في حالة إذا تسبب في الإخلال بالأداب العامة ". بناء عليه فقد تقرر ما يلي "تطبيق المادة رقم (19) من نفس القانون (إلغاء الترخيص).

بيان بالمخالفة	الإجراء الأول	الإجراء الثاني	القيمة الأعلى	مبلغ التصالح	نص المخالفة في محضر الضبط
هل تم تقديم الرخصة التجارية لمن يطلبها من موظفي الجهات المختصة.	إخطار متابعة	الغرامة المالية	10,000	5,000	مخالفة أحكام المادة رقم (11) من القانون رقم (5) لسنة 2015 "يجب على المرخص له تقديم الرخصة التجارية لمن يطلبها من موظفي الجهات المختصة" بناء عليه فقد تقرر ما يلي "تطبيق المادة رقم (27) من نفس القانون بالغرامة التي لا تزيد على (10,000) ريال قطري). يمكن التصالح وذلك مقابل سداد نصف الحد الأقصى للغرامة، وإزالة أسباب المخالفة بناء على المادة رقم (29) من نفس القانون.
هل تم استيفاء الاشتراطات العامة والخاصة بحسب نوع النشاط المرخص به؟	إخطار متابعة	الغرامة المالية	10,000	5,000	مخالفة أحكام المادة رقم (7/ فقرة 2) من القانون رقم (5) لسنة 2015 "عدم التزام طالب الترخيص باستيفاء الاشتراطات العامة والخاصة بحسب نوع النشاط المرخص به." بناء عليه فقد تقرر ما يلي "تطبيق المادة رقم (26) من نفس القانون بالغرامة التي لا تزيد على (50,000) ريال قطري). يمكن التصالح وذلك مقابل سداد نصف الحد الأقصى للغرامة، وإزالة أسباب المخالفة بناء على المادة رقم (29) من نفس القانون.
هل توجد لوحة للمحل بالاسم التجاري وفقاً للشروط والضوابط	إخطار متابعة	غلق المحل			مخالفة أحكام المادة رقم (18) من القانون رقم (5) لسنة 2015 "للإدارة المختصة، بالتنسيق مع الجهات المعنية، أن تصدر قراراً مسبباً بغلق المحل، لمدة لا تتجاوز خمسة عشر يوماً، في حالة مخالفة أي من الاشتراطات العامة أو الخاصة، المشار إليها في المادة (5) من هذا القانون... فإذا لم يتم بإزالة أسباب المخالفة، استمر الغلق لمدة أو مدد أخرى مماثلة، وفقاً لما تحدده الإدارة المختصة." بناء عليه فقد تقرر ما يلي "تطبيق المادة رقم (18) من نفس القانون (غلق المحل).
هل تم وضع لوحة تعريفية على واجهة المحل المرخص به (وفقاً للضوابط التي تحددها له الإدارة المختصة)	إخطار متابعة	الغرامة المالية	10,000	5,000	مخالفة أحكام المادة رقم (12) من القانون رقم (5) لسنة 2015 "يجب على المرخص له وضع لوحة تعريفية على واجهة المحل المرخص به، وفقاً للضوابط التي تحددها له الإدارة المختصة" بناء عليه فقد تقرر ما يلي "تطبيق المادة رقم (27) من نفس القانون بالغرامة التي لا تزيد على (10,000) ريال قطري). يمكن التصالح وذلك مقابل سداد نصف الحد الأقصى للغرامة، وإزالة أسباب المخالفة بناء على المادة رقم (29) من نفس القانون.
هل تم التزام المرخص له بإزالة اللوحة التعريفية للاسم التجاري من واجهة المحل في حالة إلغاء الترخيص/ أو توقفه عن مزاولة النشاط.	إخطار متابعة	الغرامة المالية	10,000	5,000	مخالفة أحكام المادة رقم (12) من القانون رقم (5) لسنة 2015 "يلتزم المرخص له بإزالة هذه اللوحة في حالة إلغاء الترخيص أو توقفه عن مزاولة النشاط" بناء عليه فقد تقرر ما يلي "تطبيق المادة رقم (27) من نفس القانون بالغرامة التي لا تزيد على (10,000) ريال قطري). يمكن التصالح وذلك مقابل سداد نصف الحد الأقصى للغرامة، وإزالة أسباب المخالفة بناء على المادة رقم (29) من نفس القانون.

بيان بالمخالفة	الإجراء الأول	الإجراء الثاني	القيمة الأعلى	مبلغ التصالح	نص المخالفة في محضر الضبط
هل تم فتح المحل بترخيص من الإدارة المختصة؟	الغرامة المالية	-	50,000	25,000	مخالفة أحكام المادة رقم (3/ فقرة 1) من القانون رقم (5) لسنة 2015 "فتح أي محل تسري عليه أحكام هذا القانون / أو إدارته/ بدون ترخيص من الإدارة المختصة". بناء عليه فقد تقرر ما يلي "تطبيق المادة رقم (26) من نفس القانون بالغرامة التي لا تزيد على (50,000) ريال قطري). يمكن التصالح وذلك مقابل سداد نصف الحد الأقصى للغرامة، وإزالة أسباب المخالفة بناء على المادة رقم (29) من نفس القانون.
هل تمت مزاولة النشاط بعد الحصول على جميع الموافقات التي يتطلبها القانون من الجهات المختصة	إخطار متابعة	الغرامة المالية	50,000	25,000	مخالفة أحكام المادة رقم (7/ فقرة 2) من القانون رقم (5) لسنة 2015 "مزاولة النشاط قبل الحصول على جميع الموافقات التي يتطلبها القانون من الجهات المختصة". بناء عليه فقد تقرر ما يلي "تطبيق المادة رقم (26) من نفس القانون بالغرامة التي لا تزيد على (50,000) ريال قطري). يمكن التصالح وذلك مقابل سداد نصف الحد الأقصى للغرامة، وإزالة أسباب المخالفة بناء على المادة رقم (29) من نفس القانون.
هل المرخص له ملتزم بعدم إجراء أي تعديل في المحل المرخص به دون موافقة الإدارة المختصة.	إخطار متابعة	الغرامة المالية	10,000	5,000	مخالفة أحكام المادة رقم (3/ فقرة 2) من القانون رقم (5) لسنة 2015 "لا يجوز إجراء أي تعديل في المحل المرخص به دون موافقة الإدارة المختصة". بناء عليه فقد تقرر ما يلي "تطبيق المادة رقم (27) من نفس القانون بالغرامة التي لا تزيد على (10,000) ريال قطري). يمكن التصالح وذلك مقابل سداد نصف الحد الأقصى للغرامة، وإزالة أسباب المخالفة بناء على المادة رقم (29) من نفس القانون.
هل تم التزام المرخص له بإزالة اللوحة التعريفية للاسم التجاري من واجهة المحل في حالة إلغاء الترخيص/ أو توقفه عن مزاولة النشاط.	إخطار متابعة	الغرامة المالية	10,000	5,000	مخالفة أحكام المادة رقم (12) من القانون رقم (5) لسنة 2015 "يلتزم المرخص له بإزالة هذه اللوحة في حالة إلغاء الترخيص أو توقفه عن مزاولة النشاط" بناء عليه فقد تقرر ما يلي "تطبيق المادة رقم (27) من نفس القانون بالغرامة التي لا تزيد على (10,000) ريال قطري). يمكن التصالح وذلك مقابل سداد نصف الحد الأقصى للغرامة، وإزالة أسباب المخالفة بناء على المادة رقم (29) من نفس القانون.

بيان بالمخالفة	الإجراء الأول	الإجراء الثاني	القيمة الأعلى	مبلغ التصالح	نص المخالفة في محضر الضبط
هل تم غلق أبواب المحل والتوقف عن القيام بأي أعمال أثناء صلاة الجمعة ذلك لمدة ساعة ونصف اعتباراً من الأذان الأول للصلاة؟	الغرامة المالية	-	10,000	5,000	مخالفة أحكام المادة رقم (13) من القانون رقم (5) لسنة 2015 "غلق أبواب المحل والتوقف عن القيام بأي أعمال أثناء صلاة الجمعة ذلك لمدة ساعة ونصف اعتباراً من الأذان الأول للصلاة" بناء عليه فقد تقرر ما يلي "تطبيق المادة رقم (27) من نفس القانون بالغرامة التي لا تزيد على (10,000) ريال قطري). يمكن التصالح وذلك مقابل سداد نصف الحد الأقصى للغرامة، وإزالة أسباب المخالفة بناء على المادة رقم (29) من نفس القانون.
هل التزم المرخص له للجهة المعلنة بتقديم رخصة المحل سارية المفعول للأعلان بأي وسيلة عن المحال الخاضعة لأحكام هذا القانون؟	إخطار متابعة	الغرامة المالية	الغرامة المالية	5,000	مخالفة أحكام المادة رقم (14) من القانون رقم (5) لسنة 2015 "لا يجوز الإعلان بأي وسيلة عن المحال الخاضعة لأحكام هذا القانون، إلا إذا قدم المرخص له للجهة المعلنة صورة من رخصة المحل سارية المفعول" بناء عليه فقد تقرر ما يلي "تطبيق المادة رقم (27) من نفس القانون بالغرامة التي لا تزيد على (10,000) ريال قطري). يمكن التصالح وذلك مقابل سداد نصف الحد الأقصى للغرامة، وإزالة أسباب المخالفة بناء على المادة رقم (29) من نفس القانون.
هل تم تنازل المرخص له عن الترخيص بعد الحصول على موافقة كتابية من الإدارة المختصة؟	الغرامة المالية	-	10,000	5,000	مخالفة أحكام المادة رقم (16) من القانون رقم (5) لسنة 2015 "لا يجوز للمرخص له التنازل عن الترخيص، إلا بعد الحصول على موافقة كتابية من الإدارة المختصة" بناء عليه فقد تقرر ما يلي "تطبيق المادة رقم (27) من نفس القانون بالغرامة التي لا تزيد على (10,000) ريال قطري). يمكن التصالح وذلك مقابل سداد نصف الحد الأقصى للغرامة، وإزالة أسباب المخالفة بناء على المادة رقم (29) من نفس القانون.
هل يعد المحل من المحلات الغير متسببة في وجود خطر يدهم على الأمن العام؟	إخطار متابعة	إلغاء الترخيص	-	-	مخالفة أحكام المادة رقم (18) من القانون رقم (5) لسنة 2015 "للإدارة المختصة، بالتنسيق مع الجهات المعنية، أن تصدر قراراً مسبباً بغلق المحل، لمدة لا تتجاوز خمسة عشر يوماً، في حالة مخالفة أي من الاشتراطات العامة أو الخاصة، المشار إليها في المادة (5) من هذا القانون... فإذا لم يتم بإزالة أسباب المخالفة، استمر الغلق لمدة أو مدد أخرى مماثلة، وفقاً لما تحدده الإدارة المختصة". بناء عليه فقد تقرر ما يلي "تطبيق المادة رقم (18) من نفس القانون (غلق المحل).

بيان بالمخالفة	الإجراء الأول	الإجراء الثاني	القيمة الأعلى	مبلغ التصالح	نص المخالفة في محضر الضبط
هل المحل غير متصل بشكل مباشرة بالسكن أو السكن جزء منه	إخطار متابعة	غلق المحل	-	-	مخالفة أحكام المادة رقم (18) من القانون رقم (5) لسنة 2015 "للإدارة المختصة، بالتنسيق مع الجهات المعنية، أن تصدر قراراً مسبباً بغلق المحل، لمدة لا تتجاوز خمسة عشر يوماً، في حالة مخالفة أي من الاشتراطات العامة أو الخاصة، المشار إليها في المادة (5) من هذا القانون... فإذا لم يتم بإزالة أسباب المخالفة، استمر الغلق لمدة أو مدد أخرى مماثلة، وفقاً لما تحدده الإدارة المختصة". بناء عليه فقد تقرر ما يلي "تطبيق المادة رقم (18) من نفس القانون (غلق المحل).
هل المرخص له، ملتزم بعدم أجرى أي تعديل في المحل على خلاف الترخيص، دون موافقة الإدارة المختصة؟	إخطار متابعة	إلغاء الترخيص	-	-	مخالفة أحكام المادة رقم (19) من القانون رقم (5) لسنة 2015 "يُلغى الترخيص، بقرار من الإدارة المختصة في حالة إذا أجرى المرخص له، دون موافقة الإدارة المختصة، تعديلاً في المحل على خلاف الترخيص". بناء عليه فقد تقرر ما يلي "تطبيق المادة رقم (19) من نفس القانون (إلغاء الترخيص).
هل مازال المحل قابل للتشغيل؟	إلغاء الترخيص	-	-	-	مخالفة أحكام المادة رقم (19) من القانون رقم (5) لسنة 2015 "يُلغى الترخيص، بقرار من الإدارة المختصة في حالة إذا أصبح المحل غير قابل للتشغيل". بناء عليه فقد تقرر ما يلي "تطبيق المادة رقم (19) من نفس القانون (إلغاء الترخيص).
هل المحل مستوف للشروط الواردة في الترخيص؟	إلغاء الترخيص	-	-	-	مخالفة أحكام المادة رقم (19) من القانون رقم (5) لسنة 2015 "يُلغى الترخيص، بقرار من الإدارة المختصة في حالة إذا أصبح المحل غير مستوف للشروط الواردة في الترخيص". بناء عليه فقد تقرر ما يلي "تطبيق المادة رقم (19) من نفس القانون (إلغاء الترخيص).
هل يعد المحل من المحلات الغير متسببة في وجود خطر يدهم على الأمن العام؟	إخطار متابعة	إلغاء الترخيص	-	-	مخالفة أحكام المادة رقم (19) من القانون رقم (5) لسنة 2015 "يُلغى الترخيص، بقرار من الإدارة المختصة في حالة إذا وجد خطر داهم على الأمن العام". بناء عليه فقد تقرر ما يلي "تطبيق المادة رقم (19) من نفس القانون (إلغاء الترخيص).

بيان بالمخالفة	الإجراء الأول	الإجراء الثاني	القيمة الأعلى	مبلغ التصالح	نص المخالفة في محضر الضبط
هل يلتزم المحل بالحصول على موافقة من الإدارة المختصة إذا تم إزالة العقار الذي يحتله، حتى ينتقل الى موقع جديد، خلال مهلة مئة وعشرين يوماً من تاريخ الإزالة؟	إخطار متابعة	إلغاء الترخيص			مخالفة أحكام المادة رقم (19) من القانون رقم (5) لسنة 2015 " يُلغى الترخيص، بقرار من الإدارة المختصة في حالة إذا أزيل العقار الواقع به المحل، ولم ينتقل إلى موقع جديد، بموافقة الإدارة المختصة، خلال مئة وعشرين يوماً من تاريخ الإزالة." بناء عليه فقد تقرر ما يلي "تطبيق المادة رقم (19) من نفس القانون (إلغاء الترخيص).
هل أخطر المرخص له الإدارة المختصة بوقف العمل بالمحل؟	إخطار متابعة	إلغاء الترخيص			مخالفة أحكام المادة رقم (19) من القانون رقم (5) لسنة 2015 " يُلغى الترخيص، بقرار من الإدارة المختصة في حالة إذا أخطر المرخص له الإدارة المختصة بوقف العمل بالمحل." بناء عليه فقد تقرر ما يلي "تطبيق المادة رقم (19) من نفس القانون (إلغاء الترخيص).
هل تمت كتابة الاسم التجاري ورقم القيد باللغة العربية على واجهة المحل؟	إخطار متابعة	الغرامة المالية	50,000	25,000	مخالفة أحكام المادة رقم (6) من القانون رقم (25) لسنة 2005 "على كل من قيد في السجل التجاري، أن يكتب على واجهة محله، اسمه التجاري ورقم قيده باللغة العربية." بناء عليه فقد تقرر ما يلي "تطبيق المادة رقم (15) من نفس القانون بالغرامة التي لا تزيد على (50,000 ريال قطري).

بيان بالمخالفة	الإجراء الأول	الإجراء الثاني	القيمة الأعلى	مبلغ التصالح	نص المخالفة في محضر الضبط
هل يعد المحل من المحلات غير المتسببة في وجود خطر يدهم على الصحة العامة؟	إخطار متابعة	إلغاء الترخيص			مخالفة أحكام المادة رقم (19) من القانون رقم (5) لسنة 2015 " يُلغى الترخيص، بقرار من الإدارة المختصة في حالة إذا وجد خطر داهم على الصحة العامة." بناء عليه فقد تقرر ما يلي "تطبيق المادة رقم (19) من نفس القانون (إلغاء الترخيص).
هل التزم المحل بمتطلبات النظام العام؟	إخطار متابعة	إلغاء الترخيص			مخالفة أحكام المادة رقم (19) من القانون رقم (5) لسنة 2015 " يُلغى الترخيص، بقرار من الإدارة المختصة في حالة إذا وقعت في المحل أفعال مخالفة للنظام العام." بناء عليه فقد تقرر ما يلي "تطبيق المادة رقم (19) من نفس القانون (إلغاء الترخيص).
هل التزم المحل بمتطلبات الآداب العامة؟	إخطار متابعة	إلغاء الترخيص			مخالفة أحكام المادة رقم (19) من القانون رقم (5) لسنة 2015 " يُلغى الترخيص، بقرار من الإدارة المختصة في حالة إذا وقعت في المحل أفعال مخالفة للآداب العامة." بناء عليه فقد تقرر ما يلي "تطبيق المادة رقم (19) من نفس القانون (إلغاء الترخيص).
هل التزم المرخص له بعدم إصدار الترخيص بناء على بيانات غير صحيحة أو صورية؟	إلغاء الترخيص				مخالفة أحكام المادة رقم (19) من القانون رقم (5) لسنة 2015 " يُلغى الترخيص، بقرار من الإدارة المختصة في حالة إذا ثبت أن المرخص له قد حصل على الترخيص بناءً على بيانات غير صحيحة أو صورية." بناء عليه فقد تقرر ما يلي "تطبيق المادة رقم (19) من نفس القانون (إلغاء الترخيص).
هل التزم المحل او المرخص له بعد التوقف عن مزاولة النشاط لمدة مئة وعشرين يوماً، بتقديم مبرر معقول تقبله الإدارة المختصة؟	إخطار متابعة	إلغاء الترخيص			مخالفة أحكام المادة رقم (19) من القانون رقم (5) لسنة 2015 " يُلغى الترخيص، بقرار من الإدارة المختصة في حالة إذا توقف المحل عن مزاولة النشاط لمدة مئة وعشرين يوماً، دون مبرر معقول تقبله الإدارة المختصة." بناء عليه فقد تقرر ما يلي "تطبيق المادة رقم (19) من نفس القانون (إلغاء الترخيص).





## ◆ الخدمات الالكترونية

لتسهيل جميع الإجراءات على المستثمرين يمكنكم زيارة الموقع الإلكتروني لوزارة التجارة والصناعة لإتمام المعاملات الآتية من خلال موقع الوزارة

تقديم شكاوى



اجراء تصالح في حالة  
وجود مخالفة



الخط الساخن 16001



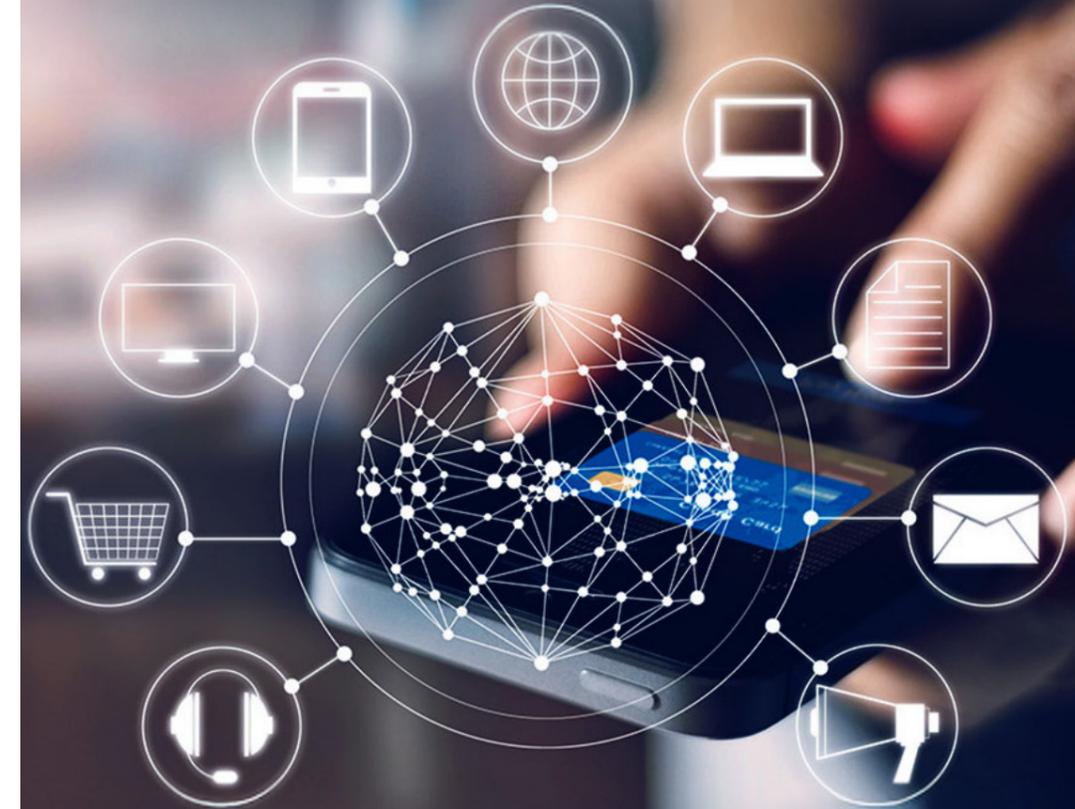
<https://www.moci.gov.qa>



# 06

## ◆ الفصل السادس

- الخدمات الالكترونية
- الأسئلة الشائعة
- توصيات





## ◆ الأسئلة الشائعة

### ◆ ما هي الوثائق التي يجب علي تقديمها خلال عملية التفتيش؟

- سجل تجاري ساري (خاص بالشركة المرخصة)
- رخصة تجارية خاصة بالموقع
- ان يكون النشاط الذي يتم مزاولته موجود بالرخصة التجارية
- موافقة الجهة المختصة على النشاط
- موافقة الدفاع المدني

### ◆ ماذا يحدث إذا تم العثور على مخالفات خلال التفتيش؟

سيتم توضيح الاسباب. قد يتم منحك فترة زمنية محددة لتصحيح المخالفات، وفي حال عدم الامتثال، قد يتم تحرير محضر ضبط مخالفة وفرض عقوبات أو غرامات، أو حتى تعليق أو إلغاء الترخيص التجاري.

### ◆ هل يحق لي الاعتراض على نتائج التفتيش؟

نعم، يمكنك رفع تظلم على نتائج التفتيش إذا كنت تعتقد أنها غير دقيقة أو تنطوي على سوء فهم. يمكن تقديم الاعتراض للجهة المختصة، ويجب أن يكون مدعومًا بالأدلة المناسبة.

### ◆ كيف يمكنني التأكد من أن المفتش مخول بتنفيذ التفتيش؟

يحق لك طلب اثبات هوية المفتش.

### ◆ كم مرة يمكن أن تتم عمليات التفتيش على مشروعي؟

يعتمد ذلك على طبيعة نشاطك التجاري والقوانين المنظمة له. قد تتم عمليات التفتيش بصفة دورية أو عند تقديم شكاوى، أو في حال الاشتباه في وجود مخالفات.

### ◆ هل يمكن للجهات التفتيشية دخول مباني الشركة بدون إذن؟

يحق لمأمور الضبط (المفتش) دخول كافة أنواع المحال اثناء مواعيد العمل المقررة دون إذن أو إشعار مسبق ويستثنى من ذلك الرخص المنزلية حيث يتطلب إذن مسبق من المرخص له.

### ◆ كيف أستعد لعملية التفتيش؟

يمكنك التأكد من أن جميع السجلات والتراخيص محددة وخاصة بالنشاط والموقع المرخص له وتقديمها لمن يطلبها من المختصة ويمكنك أيضًا إجراء مراجعة داخلية للتأكد من الامتثال للقوانين واللوائح المعمول بها، وتدريب الموظفين على كيفية التعامل مع عمليات التفتيش.

### ◆ ماذا لو تم اكتشاف خطأ غير مقصود خلال التفتيش؟

في حالة الأخطاء غير المقصودة، قد يتم منحك مهلة لتصحيح الوضع وإزالة أسباب المخالفة دون فرض عقوبات، بشرط ألا تكون المخالفات جسيمة أو متكررة.

### ◆ ماذا لو تم اكتشاف خطأ غير مقصود خلال التفتيش؟

في حالة الأخطاء غير المقصودة، قد يتم منحك مهلة لتصحيح الوضع دون فرض عقوبات، بشرط ألا تكون المخالفات جسيمة أو متكررة.

### ◆ ما هي الخطوات التي تتبع بعد انتهاء التفتيش؟

بعد انتهاء التفتيش، يتم إعداد تقرير يحتوي على الملاحظات والنتائج، وإذا وُجدت مخالفات، ستلقى إشعارًا بالإجراءات التصحيحية المطلوبة والمهلة الزمنية المتاحة لإصلاح الوضع.

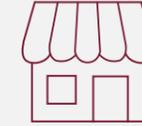
### ◆ هل يمكنني طلب تأجيل عملية التفتيش؟

نعم، يمكنك طلب تأجيل التفتيش إذا كانت هناك أسباب مقنعة، مثل غياب المسؤولين الرئيسيين عن الشركة أو وجود ظروف طارئة. يجب تقديم طلب التأجيل للجهة المعنية مع توضيح الأسباب.

## ◆ نصائح وارشادات

أعزائنا المستثمرين، نضع لكم هنا مجموعة من الالتزامات التي يجب أن يتم الالتزام بها من قبلكم عند العمل وممارسة العمل التجاري في قطر.

من الضروري وضع رقم الترخيص على لوحة المحل الخاص بك لتجنب أية عقوبات أو مخالفات.



احرص على وضع السجل التجاري والرخصة التجارية في مكان بارز في الموقع المرخص حتى لا تعرض نفسك لمخالفة قانونية.



حتى لا تعرض نفسك للمساءلة القانونية احرص على تجديد السجل التجاري والرخص التجارية قبل 30 يوم من انتهاء المدة.



لا يسمح بوضع سكن للعمال في المحل التجاري، وإن كنت تضع سكن للعمال في المحل، يجب إزالته فوراً لتجنب أية عقوبات.



إحرص على الحصول على الموافقات المطلوبة من الجهات المعنية قبل توقيع عقد الإيجار للأنشطة الخدمية في المنطقة السكنية.



إحرص على تحديث بيانات السجل التجاري والرخص التجارية في حال أي تغيير يطرأ عليهما.



من واجباتك كتاجر الحرص على تقديم فاتورة مفصلة للمستهلك، بالإضافة بأن تكون الفاتورة باللغة العربية ويمكن إضافة لغة أخرى إليها.



عند اختيار النشاط الخدمي الواقع في المناطق السكنية تأكد من مطابقة المعايير التخطيطية والتنظيمية وذلك من خلال زيارة أفرع الوزارة في المناطق الخارجية.



لا يسمح بمزاولة أي نشاط تجاري اضافي غير مقيد في السجل والرخصة التجارية



التأكد من مسميات الأنشطة التجارية قبل البدء بإنشاء السجل التجاري من خلال تطبيق الوزارة على الجوال أو زيارة أقرب فرع للوزارة.



في حال رغبتك بالقيام بأية عروض ترويجية يجب الحصول على ترخيص مسبق من إدارة مراقبة الأسواق والتراخيص النوعية بقطاع المستهلك ويمكنك عمل ذلك من خلال خدمات الوزارة الالكترونية: services.moci.gov.qa



يرجى أخذ موافقة مبدئية من قسم الرخص التجارية قبل توقيع عقد أجار للموقع المراد ترخيصه.



يجب الالتزام بمزاولة العمل داخل حدود الموقع المرخص له فقط وعدم تجاوزه بالعمل خارج حدود هذا الموقع .



لا يجوز الاستمرار في مزاولة العمل حال تحرير محضر مخالفة الا بعد التصالح على المخالفة حتى تتجنب العقوبات ومنها غلق المحل او الغاء الترخيص.



الالتزام بمواعيد المحال المقررة وفقاً لموقع المحل.



الالتزام بعدم ازعاج وملاحقة المستهلكين بعرض السلع عليهم .



الالتزام بالاشتراطات الصحية الواجب توافرها في بعض أنواع الأنشطة.



الالتزام بعدم عرقلة حركة السير والمرور خارج حدود المحال المرخص به كوضع البضائع والمعدات على الأرصفة.



وزارة التجارة والصناعة  
Ministry of Commerce and Industry  
دولة قطر • State of Qatar



# دليل المستثمر

[moci.gov.qa](http://moci.gov.qa)

2025